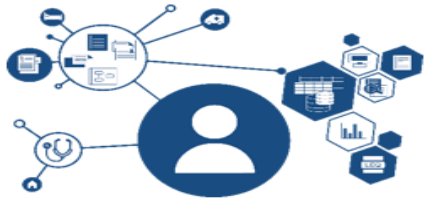


MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

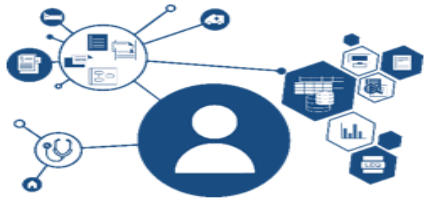
"La Gestión de Pacientes" 2026-2027 9ª edición

Julio Ángel Mayol Martínez
Director Máster GESPA
Miguel Ángel Soria Milla
Codirector Máster GESPA



CONTENIDOS

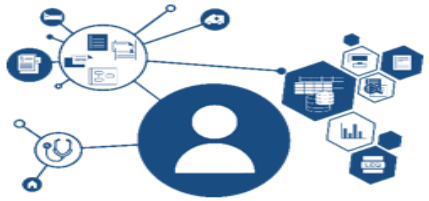
1. Presentación.
2. Perfil de los Participantes y Orientación.
3. Dirección del Máster.
4. Equipo Docente.
5. Contenido del Programa.
6. Metodología Docente.
7. Evaluación.
8. Salidas Profesionales
9. Contacto



1.- PRESENTACIÓN

Máster GESPA 2026-2027 "La Gestión de Pacientes" está diseñado para obtener una visión global y operativa de la gestión administrativo-asistencial en el ámbito de la gestión sanitaria.

La FORMACIÓN CONTINUADA trata de mantener y mejorar las competencias de los profesionales sanitarios, para que estos a su vez, puedan intervenir de una forma más eficiente en el desempeño profesional en su puesto de trabajo, y conseguir un impacto positivo sobre los problemas y necesidades de salud de la comunidad a la que sirven.



1.- PRESENTACIÓN

PERTINENCIA:

- Adaptación a los cambios normativos, digitales y modalidades asistencia.
- Recambio Generacional.
- Corazón de la Organización Sanitaria.

Situación:

- Necesidad de Profesionales Formados.
- Desarrollo de Programas Formativos Acreditados.
- Implicación de la Sociedad Española de Admisión y Documentación Clínica.
- Implicación de las Organizaciones Sanitarias y la Universidad.
- Interés de personas por desarrollar su actividad profesional en este campo.

1.- PRESENTACIÓN

PROGRAMA AVANZADO DE GESTIÓN DE PACIENTES EN EL SISTEMA PÚBLICO
(PAGESPA)



MÓDULO 01.- EL SECTOR SANITARIO, LA GESTION SANITARIA,

LA GESTION DEL SISTEMA PÚBLICO, NORMATIVA ACTUALIZADA

Profesor: Fernando Sanz García

Con la colaboración de:

sedisa

sedisa

Comunidad de Madrid

1ª Edición

Presencial
Madrid, 2016 - 2017
SEDISA - SERMAS

17 Cursos

1.- PRESENTACIÓN

Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León

Sacyl



2ª Edición

Semipresencial
Valladolid, 2019 - 2020
ICSCYL - SACYL

15 Cursos

1.- PRESENTACIÓN

3ª Edición

Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León

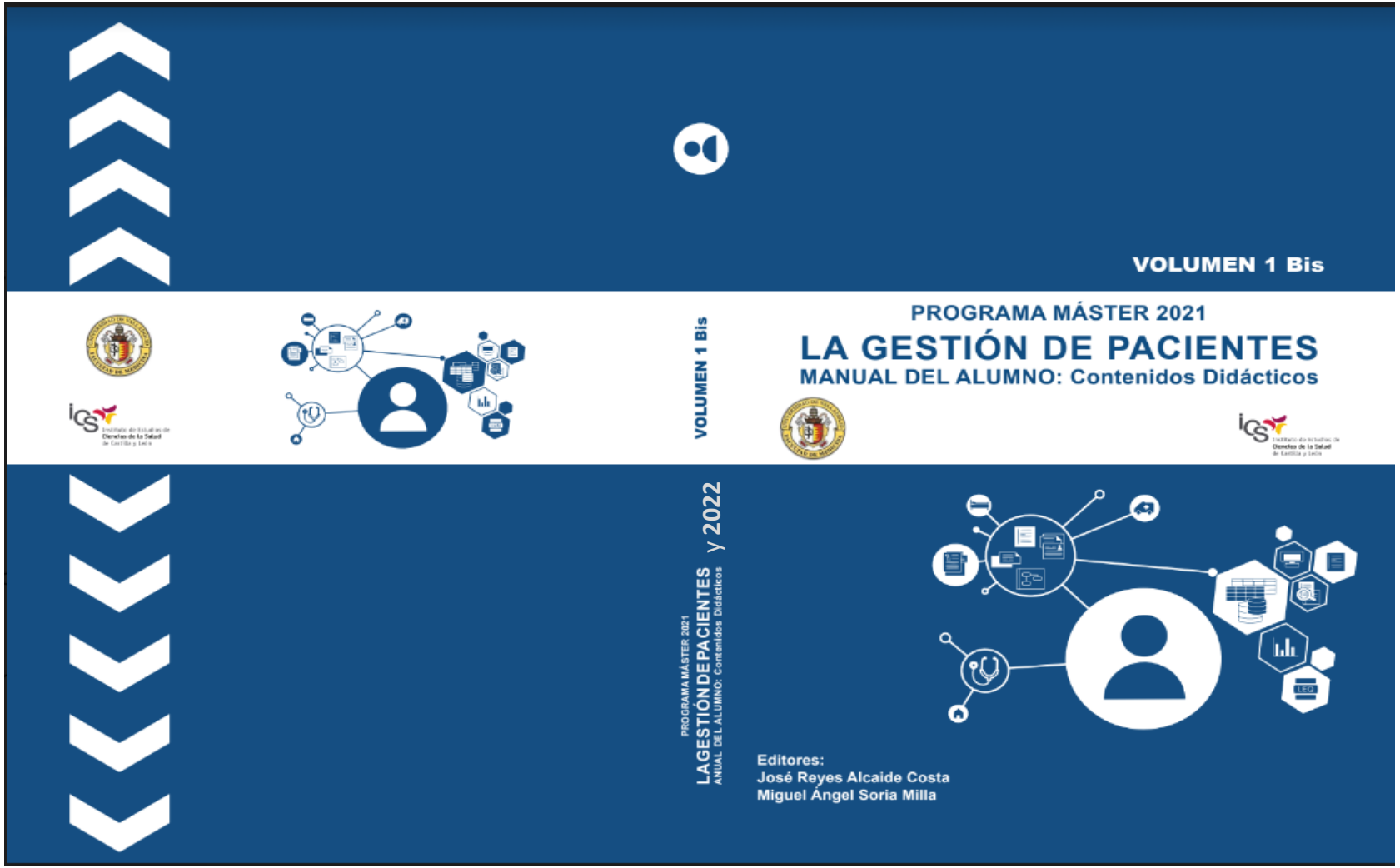
Servicio Madrileño de Salud SERMAS
SaludMadrid

Online
Madrid, 2021
ICSCYL - SERMAS

16 Cursos



1.- PRESENTACIÓN



1.- PRESENTACIÓN

Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León

Servicio Madrileño de Salud SERMAS
SaludMadrid



telómera

4ª Edición

Online
Madrid, 2022
ICSCYL - SERMAS

16 Cursos

1.- PRESENTACIÓN

Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León

Servicio Madrileño de Salud SERMAS SaludMadrid

telómera

5ª Edición

Online
Madrid, 2023
ICSCYL - SERMAS

23 Cursos

1.- PRESENTACIÓN

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Servicio Madrileño de Salud SERMAS

CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

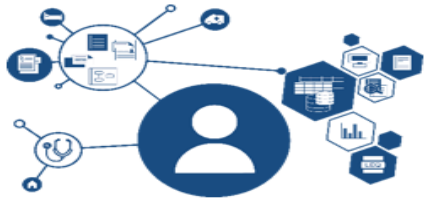
telómera



6ª Edición

Online
Madrid 2023 - 2024
UCM - SERMAS

6 Módulos
23 Cursos
TFM
90 ECTS



1.- PRESENTACIÓN

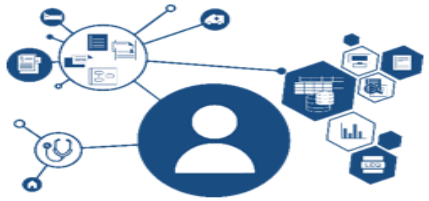
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



7ª Edición

Online
Madrid, 2024 - 2025
UCM

6 Módulos
23 Cursos
TFM
90 ECTS



1.- PRESENTACIÓN

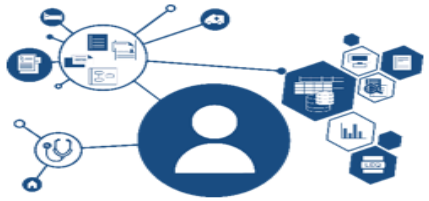
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



8ª Edición

Online
Madrid, 2025 - 2026
UCM

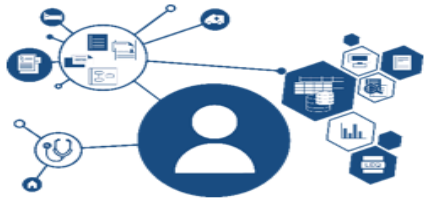
6 Módulos
23 Cursos
TFM
90 ECTS



1.- PRESENTACIÓN

El Máster GESPA 2026-2027: "La Gestión de Pacientes".

- *Duración un año (14 meses).*
- *Curso INTENSIVO Online síncrono y asíncrono.*
- *Compatibilidad con la actividad profesional y personal.*
- *23 CURSOS Temáticos organizados en 6 MÓDULOS.*
- *Trabajo Final Máster.*
- *90 Créditos ECTS.*
- *Matrícula Universidad Complutense: 3.000€.*
- *Titulación: Máster de Formación Permanente "La Gestión de Pacientes", expedido por la Universidad Complutense de Madrid.*



1.- PRESENTACIÓN

Concepción Global e Integral desde el punto de vista Táctico y Operativo

Actualización Conocimientos y Herramientas en el campo de la Admisión y la Documentación Clínica

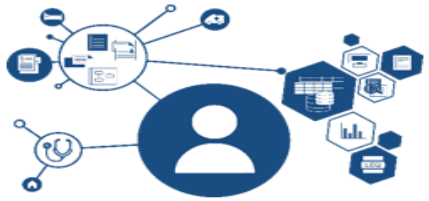
Comprensión del SNS, los Derechos y Obligaciones de los Pacientes, Usuarios y Potenciales Clientes

GESPA 2026-27

Capacidad de Análisis, Síntesis y Razonamiento para la Gestión Operativa a través de los Ejercicios Prácticos

Intercambio de Experiencias y Enriquecimiento Profesional y Personal

Acreditación Reglada del Máster

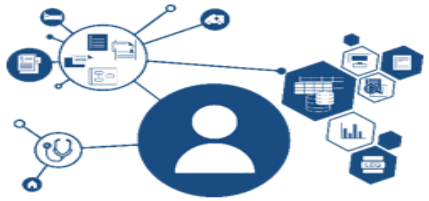


2.- PERFIL ALUMNOS

El Máster GESPA 2026-2027: “La Gestión de Pacientes”.

- Licenciados o Graduados, preferentemente en el ámbito de las Ciencias de la Salud.
- Alternativa al MIR y EIR.
- Personal Sanitario de los Servicios de Admisión y Documentación Clínica.
- Mandos Intermedios: Jefes de Servicio, Jefes de Sección/Unidad y Supervisores.
- Directivos asistenciales: Directores y Subdirectores Médicos, Enfermeria y Continuidad Asistencial.
- Personal de Gestión de los Hospitales y Servicios Centrales de los Servicios de Salud con relación directa con la Gestión de Pacientes en cualquiera de sus Modalidades de Asistencia.

Inscripción en las dos primeras semanas del mes de septiembre en el Área de Formación Permanente de la Universidad Complutense

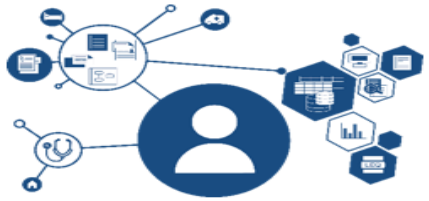


3.- DIRECCIÓN

Máster GESPA 2026-2027: “La Gestión de Pacientes”.

Director: Julio Ángel Mayol Martínez

Codirector: Miguel Ángel Soria Milla



4.- EQUIPO DOCENTE

*El **profesorado** ha sido elegido entre profesionales de los Servicios de Salud, Hospitales y Servicios de Admisión y Documentación Clínica de diferentes comunidades autónomas.*

*Los **profesores** dedican su labor profesional en el ámbito de competencia asignado, lo que les permite valorar y profundizar individualmente con los participantes apoyándoles y guiándoles en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y situaciones, incorporando las aptitudes y habilidades precisas en el desempeño profesional actual y aportando una visión táctica y operativa de los procesos.*



4.- EQUIPO DOCENTE

Madrid:

Adrián Torres Hidalgo
Gerente Adjunto de Procesos (SERMAS).

Alberto Romero Campillos
J Servicio SADOC H del Tajo.

Amparo Carrión Martínez
Subdirectora General SERMAS.

Angel Moreno González
J Servicio SADOC H 12 de Octubre.

Arturo José Ramos Martín Vegue
J Servicio SADOC H Puerta de Hierro.

Carmen González Paz
Directora General (SERMAS).

Daniel Toledo Bartolomé
SADOC H Gregorio Marañón.

Eduardo Martín Martín
Ingeniero H Santa Cristina.

Francisco José del Río Gallegos
Oficina Regional de Trasplantes (SERMAS).

Guillermo Soria Tristán
Farmacéutico Control de Gestión H La Paz.

José Reyes Alcaide Costa
Subdirector Gestión H Niño Jesús.

Jorge Vélez García
Investigador en Ciencia de Datos. IMAS12.

María Giganto Bajo
Letrada SERMAS.

María Ángeles Semprún Guillén
Subdirectora Médico SUMMA112.

Magdalena Sánchez Sobrino
Oficina Regional de Cuidados Paliativos.

Marta Sánchez Celaya del Pozo
Subdirectora Gerente H Gregorio Marañón.

Mercedes Navío Acosta
Gerente Asistencial Hospitales (SERMAS).

Miguel Ángel Soria Milla
SADOC H Niño Jesús.

Palmira Jurado Macías
SADOC H Gregorio Marañón.

Paloma Gallego Rodríguez
Facultativo Urgencias H La Paz.

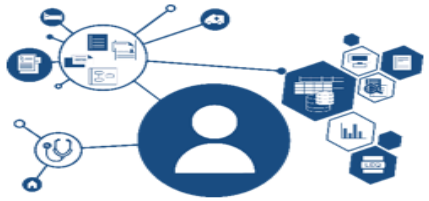
Rosa Gómez de Merodio Sarri
Jefe Sección Calidad H Niño Jesús.

Rafaela Fernández Ramos
Técnico Oficina Regional Cuidados Paliativos.

Susana de Juan García
FEA Medicina Preventiva H Infanta Leonor.

Úrsula Díaz Torres
Jefe Sección Trabajo Social H Infanta Leonor.

Zita Quintela González
Gerente Hospital Getafe.



4.- EQUIPO DOCENTE

Andalucía: Antonio Fernando Álvarez García, Subdirector Médico H Torrecárdenas

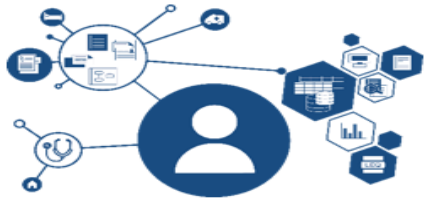
Cantabria: Manuel Pérez Vallina, Responsable TIC Servicio Cántabro de Salud.
Raúl Martínez Santiago, Subdirector Tecnología y Sistemas de Información del Hospital Universitario Marqués Valdecilla Servicio Cántabro de Salud

Castilla-La Mancha: Fernando Sanz García, Letrado del Cuerpo Superior de la Junta.

Castilla y León: Viviana Andreina Pulgar Perera, Servicio Salud Castilla y León.

Consultor: Javier Santiago Fernández, Consultor y Formador del Sector Sanitario
Germán Seara Aguilar, Investigador H 12 Octubre

Principado de Asturias: Mª Luisa Tamayo Canillas, J Servicio Área Sanitaria V Gijón



5.- PROGRAMA

MÓDULO I:

Curso 1: "El Sector Sanitario, la Gestión Sanitaria, los Servicios de Admisión y Documentación Clínica. Normativa actualizada".

Curso 2: "El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, Modelo de Gestión, Procesos, Funciones, Tareas, Actividades y Organigrama. El Fichero Maestro de Pacientes. Los Servicios de Información y Atención al Paciente".

MÓDULO II:

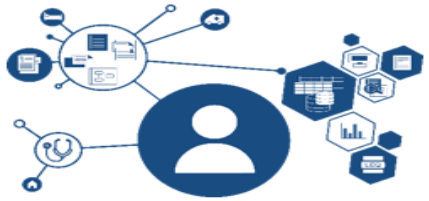
Curso 3: "La Gestión de Pacientes en el Área de Hospitalización".

Curso 4: "La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Consultas Externas y Pruebas Diagnóstico/Terapéuticas".

Curso 5: "La Gestión de Pacientes en el Área de Urgencias. Emergencias Sanitarias. Planes de Catástrofes".

Curso 6: "La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Hospitales de Día Médicos, Quirúrgicos, Pediátricos, Psiquiátricos y Geriátricos".

Curso 7: "La Gestión de Pacientes en el Área Quirúrgica".



5.- PROGRAMA

MÓDULO III:

Curso 8: "La Coordinación Asistencial con Otros Centros, Servicios de Salud Autonómicos y Nacionales. El Transporte Sanitario".

Curso 9: "La Codificación de la Información Asistencial en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades".

Curso 10: "La Gestión de la Historia Clínica. La Documentación Clínica".

Curso 11: "Tecnologías de la Información y Comunicación".

Curso 12: "La Calidad de la Asistencia Sanitaria en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades".

Curso 13: "Sistemas de Información. Análisis de la Información de la Asistencia Sanitaria". Política Editorial. Los Centros de Control".

MÓDULO IV:

Curso 14 : La Gestión de Pacientes entre Ámbitos Asistenciales: Atención Primaria.

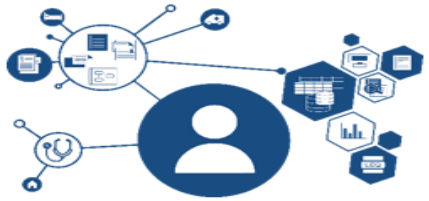
Curso 15: La Gestión de Pacientes entre Ámbitos Asistenciales: El Ámbito Socio-Sanitario.

Curso 16: "Metodología para la Investigación de Resultados en Salud".

Curso 17: "La Epidemiología en la Gestión de Pacientes".

Curso 18: "La Bioética en la Gestión de Pacientes y Normativa Asociada.

Curso 19: El Proceso de Donación y Trasplantes de Órganos y Tejidos en la Gestión de Pacientes".



5.- PROGRAMA

MÓDULO V:

Curso 20: La Elaboración de Memorias e Informes para Solicitud de Personal, Equipamiento, Obras e Infraestructuras.

Curso 21: La Planificación Sanitaria y El Proyecto Técnico de Gestión de un Servicio/Sección Clínico.

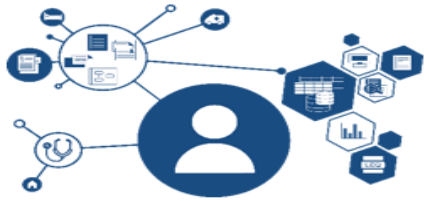
MÓDULO VI:

Curso 22: Los Cuidados Paliativos y la Gestión de Pacientes.

Curso 23: La Gestión de Pacientes en Salud Mental.

TFM Trabajo de Grupo Final de Máster "La Gestión de Pacientes" (GESPA):
"Planificación y Análisis de un Caso de un Servicio Clínico".

Prácticas Extracurriculares



6.- METODOLOGÍA

La **metodología** empleada permite al participante aprender a su ritmo, dónde y cuando quiera.
El **formato online** proporciona un importante ahorro económico y de tiempo evitando desplazamientos y estancias, al mismo tiempo que permite establecer una red entre los participantes muy enriquecedora y compatibilizar la vida familiar y profesional ofreciendo una tutoría personalizada.

Cada CURSO:

- Presenta la pertinencia y los objetivos general y específicos.
- Dispone de Profesor, Tutor y Dinamizador.
- Contempla: Contenidos didácticos, Test de autoevaluación, Ejercicios individuales, Evaluación final y Ejercicio de grupo (equipos cambiantes y heterogéneos).
- Incluye: lectura y visualización de contenidos, búsqueda de información, participación en foros y aulas virtuales, videoconferencias, chats, correo electrónico.
- Dispone de una Plataforma Docente.

6.- METODOLOGÍA

2-3 horas diarias de dedicación

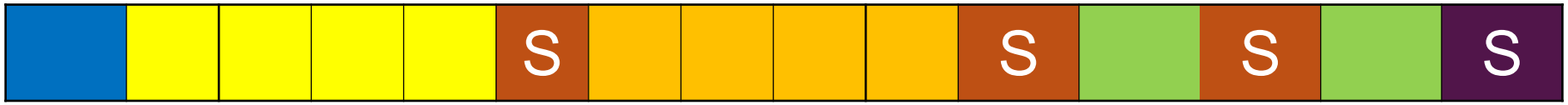
Pertinencia Objetivo General y Específicos

Sesión Online Síncrona

Sesión Online Síncrona

Sesión Online Síncrona

Sesión Online Síncrona



Contenidos Didácticos

Test Autoevaluación

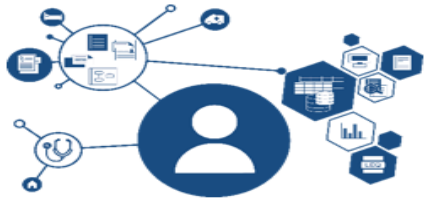
Ejercicios Individuales

Ejercicio Grupal

Evaluación Curso

Recuperación

Profesores-Tutores, Dinamizador, Foro, Correo electrónico, Teléfono



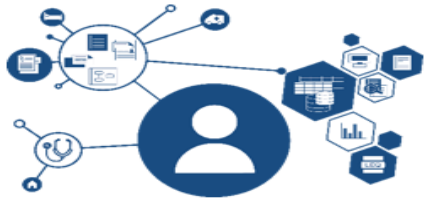
6.- EVALUACIÓN

Tema: Test Autoevaluación

Curso: Asistencia (5%), Participación Docente (5%), Autoevaluación (10%), Ejercicios individuales (20%) y grupales (40%), Evaluación final y/o Recuperación (20%).

Máster: Evaluación Continua de los Cursos (70%)
Trabajo de Grupo Final de Máster (TFM) (20%)
Prueba Test Reválida Final y Exposición TFM (10%) Presencial
Asistencia y Participación Docente (Obligatoria en el 90% de los cursos)
DIPLOMA MÁSTER DE FORMACIÓN CONTINUADA 90 Créditos ECTS
Universidad Complutense de Madrid

Encuesta a la Finalización de cada Curso y del Máster



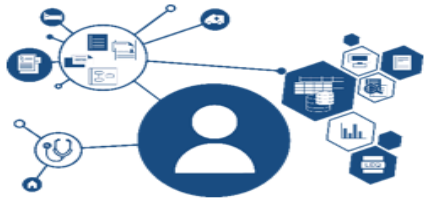
7.- SALIDAS PROFESIONALES

SALIDAS:

- Profesional en la **Categoría** de Admisión y Documentación Clínica
- **Personal Directivo** del Sistema Nacional de Salud
- Sanidad **Privada**.

PUESTOS:

- Facultativo, Jefe de Sección/Unidad o Jefe de Servicio/Coordinador SADOC
- Subdirección/Dirección Médica y Gerencia Hospital
- Dirección en Servicios Centrales de Servicios de Salud

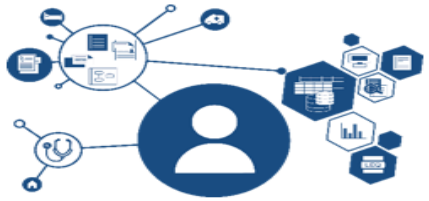


8.- CONTACTO

Web: https://mastergespa.com

Julio Ángel Mayol Martínez: jmayol@med.ucm.es

Miguel Ángel Soria Milla: soriamilla@gmail.com
687 82 07 60



Bienvenidos