MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE: “LA GESTION DE PACIENTES” (GESPA) edición 2026-2027

1. Presentación Máster GESPA: “La Gestión de Pacientes”.
2. Objetivos.
3. Perfil de los alumnos.
4. Metodología docente.
5. Acreditación.
6. Fecha de inicio y desarrollo.
7. Evaluación.
8. Dirección del Programa.
9. Equipo docente.
10. Programa Máster.
11. Salidas profesionales.
12. Contacto.

1. PRESENTACIÓN MÁSTER GESPA: “LA GESTION DE PACIENTES” 2026-27

El Máster de Formación Permanente La Gestión de Pacientes está diseñado para obtener una visión global y operativa de la gestión asistencial, en un entorno cambiante del sistema sanitario, e incrementar el conocimiento en este ámbito de los participantes, con la finalidad de organizar y dirigir equipos, potenciar el desarrollo táctico y operativo; así como ayudar en el cambio de las organizaciones sanitarias de una forma eficaz y efectiva.

GESPA es una iniciativa de un grupo de profesionales que trabajan en los ámbitos sociosanitarios en la gestión de pacientes de diferentes comunidades autónomas, con la colaboración de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.

Este Título tiene el carácter eminentemente práctico, actualizado y orientado a mejorar la competencia profesional de aquellos alumnos que quieran dedicarse profesionalmente a la gestión sanitaria.

Este Máster presenta una oferta multiprofesional, ya que los contenidos y objetivos hacen referencia a competencias transversales y se dirige al personal que desee dedicarse profesionalmente en un futuro inmediato a este campo y quieran liderar su servicio o unidad asistencial de forma efectiva, eficaz y eficiente, haciendo sostenible el sistema sanitario.

La formación continuada trata de mantener y mejorar las competencias de los profesionales sanitarios, para que éstos a su vez, puedan intervenir de una forma más eficiente en el desempeño profesional en su puesto de trabajo, y conseguir un impacto positivo sobre los problemas y necesidades de salud de la comunidad a la que sirven.

Su pertinencia se debe a la Adaptación a los cambios normativos, digitales y modalidades asistencia, el Recambio Generacional y ser el Corazón de la Organización Sanitaria.

La situación actual en el sistema sanitario muestra la Necesidad de Profesionales Formados, el Desarrollo de Programas Formativos Acreditados, la Implicación de la Sociedad Española de Admisión y Documentación Clínica, de las Organizaciones Sanitarias y la Universidad y el Interés de personas por desarrollar su actividad profesional en este campo.

2. OBJETIVOS.

Ofrecer una concepción global e integral de la gestión de pacientes desde el punto de vista táctico y operativo del sistema sanitario español.

Proporcionar una actualización de los conocimientos y herramientas en el campo de la Admisión y Documentación Clínica.

Desarrollar capacidad de análisis, síntesis y razonamiento a partir de las situaciones y circunstancias de los pacientes, servicios y hospitales ficticios presentados en los ejercicios prácticos, facilitando la gestión operativa del sistema sanitario.

Impulsar la comprensión de la misión, visión, valores y responsabilidades del sistema de salud, así como los derechos y obligaciones de los potenciales pacientes, usuarios y clientes sanitarios.

Facilitar el intercambio de experiencias reales entre todos los participantes para el enriquecimiento profesional y personal.

3. PERFIL DE LOS ALUMNOS.

El Programa Máster en Gestión de Pacientes se dirige a:

Personal licenciado o graduado, preferentemente en el ámbito de las Ciencias de la Salud.

Facultativos y personal de enfermería, con o sin experiencia en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica.

Mandos intermedios, como Jefes de Servicio, Jefes de Sección/Unidad y Supervisores de Área y Unidad.

Personal directivo del ámbito asistencial, como Directores y Subdirectores Médicos, de Enfermería y de Continuidad Asistencial.

Personal adscrito al ámbito de la gestión sanitaria en hospitales que profesionalmente desempeñan tareas de gestión de pacientes, en las áreas de Informática, Contabilidad Analítica, Control de Gestión, Facturación a Terceros y Auditorias.

Personal de Servicios Centrales de los Servicios de Salud que tienen relación directa con la gestión de pacientes en cualquiera de sus modalidades de asistencia.

4. METODOLOGÍA DOCENTE:

El formato elegido online proporciona a los participantes una gran flexibilidad, ya que pueden elegir el momento en el que dedicar el tiempo necesario para el estudio, lo que permite compatibilizar la vida familiar y profesional. La metodología docente permite que el participante aprenda a su ritmo, dónde y cuándo quiera.

El Máster ofrece además una tutoría personalizada y proporciona una importante red de contactos entre los participantes y el profesorado muy enriquecedora.

El contenido temático de cada curso está dirigido a un área de conocimiento específico vinculada con los objetivos y contenidos de la actividad docente, centrada en metodologías, recursos, técnicas, diseños o planificación de actividades, en cuyo dominio se quiere formar a los alumnos.

El alumno debe estudiar el documento técnico de cada curso, contestar los test de autoevaluación y realizar los trabajos individuales y de grupo que preceden a la realización de una prueba de evaluación consistente en un test de 50 preguntas que se llevará a cabo de forma online síncrona.

Cada curso consta, de una parte online síncrona donde se presenta el contenido por el profesorado responsable: se realiza una exposición técnica, análisis de casos, exposición y resolución de ejercicios prácticos. En estas sesiones, además, se plantean las dudas, se resuelven las preguntas y se razonan los casos prácticos programados. El resto del curso se realiza de forma online asíncrona, participando en los foros, estudiando los contenidos didácticos, analizando la bibliografía aportada, asistiendo a tutorías personalizadas y realizando los ejercicios planteados de forma individual o grupal.

Los alumnos contarán con la ayuda de un tutor cuyo papel principal será la socialización del grupo de estudiantes, especialmente cuando hay actividades comunes, y que actuará como moderador y motivador del grupo. Igualmente, será el encargado de proporcionar retroalimentación al estudiante y al grupo en caso de dudas relacionadas con el desarrollo y contenido de la actividad.

5. ACREDITACIÓN:

El Máster de Formación Permanente GESPA: La gestión de Pacientes está acreditado por la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid con 90 créditos ECTS.

6. FECHA DE INICIO Y DESARROLLO:

El máster se inicia en 31 de octubre de 2026 y finaliza el 27 de noviembre de 2027.

Inscripción en las dos primeras semanas del mes de septiembre en el Área de Formación Permanente de la Universidad Complutense.

Matrícula: 3000€, posibilidad de fraccionamiento.

7. EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo teniendo en cuenta y valorando todas las actividades que el programa pone a disposición del alumno:

- A nivel de Tema, el alumno deberá resolver un ejercicio de autoevaluación consistente en 5-10 preguntas de respuesta múltiple con 5 respuestas posibles de las cuales solo una es cierta.
- A nivel de Curso, el alumno:
  - Deberá entregar en plazo todos y cada uno de los apartados integrantes de cada curso: autoevaluación, ejercicios individuales y grupales.
  - Realizará una prueba de evaluación tipo test de 50 preguntas de respuesta múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales solo una es cierta, para la que el alumno dispondrá de un tiempo máximo de 60 minutos. Esta prueba se realizará de forma online síncrona a la finalización de los cursos. Para superarla el alumno deberá obtener al menos un 70% de la puntuación máxima posible.
  - Se dispone de un sistema de control de asistencia a las aulas virtuales, videoconferencias y participaciones online, así como de la participación docente de los alumnos basada en la duración, calidad y cantidad de contactos con el profesor y tutor, registrada en la plataforma docente. Se exige al menos el 90% de asistencia y de la colaboración online síncrona y asíncrona para superar el curso.
  - Se tendrán en cuenta los siguientes conceptos, con los siguientes porcentajes:
    5% Asistencia
    10% Test Autoevaluación.
    20% Ejercicios individuales.
    40% Trabajo de Grupo.
    5% Participación Docente.
    20% Evaluación del Curso.

- A nivel del Máster, el alumno:
  - Deberá completar una prueba objetiva final de conocimiento de 70 preguntas de respuesta múltiple con cinco posibles respuestas de forma presencial, y para superarla deberá obtener al menos un 70% de la puntuación máxima posible.
  - En la evaluación del Máster participan la Dirección del Programa y el Tribunal elegido al efecto. Se tendrán en cuenta los siguientes conceptos, con los siguientes porcentajes:
    20% Trabajo Final de Máster
    10% Evaluación Final del Programa.
    70% Nota obtenida en los Cursos Impartidos.

8. DIRECCIÓN DEL PROGRAMA.

Director Máster GESPA: **Prof. Dr. Julio Mayol Martínez**

Catedrático de Cirugía (Fisiopatología y Propedéutica Quirúrgica, y Patología Quirúrgica) de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.
Director científico del Instituto de Investigación Sanitaria San Carlos.
Jefe de Sección de Cirugía General en el Hospital Clínico San Carlos.
Miembro honorario de la Association of Surgeons of Great Britain and Ireland (ASGBI) y miembro honorario internacional del Colégio Brasileiro de Cirurgiões (CBC).

Codirector Máster GESPA: **Dr. Miguel Ángel Soria Milla**

Médico de Admisión, Archivo y Documentación.
Doctor en Medicina y Cirugía, Universidad de Valladolid.
Máster en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud, Universidad Politécnica de Valencia.
Máster en Gerontología, Universidad de Salamanca.
Premio Profesor Barea, 13ª edición.
Más de 35 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de dirección y gestión en Organizaciones, Instituciones públicas, Hospitales y Servicios de Salud de diferentes comunidades autónomas y del estado.

Coordinador Máster GESPA: **D. José Reyes Alcaide Costa**

Exsubdirector de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.
Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Enfermería por la Universidad Europea de Madrid.
Licenciado en Humanidades por La Universidad Europea de Madrid.
Subdirector de Enfermería y Jefe de Servicio de Admisión del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Coordinador de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario de El Escorial.
Subdirector de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Alcalá de Henares.
Asesor Técnico de la Dirección General de Hospitales del SERMAS.
Subdirector de Evaluación y Gestión de Recursos en la Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad del SESCAM.

9. EQUIPO DOCENTE:

El profesorado ha sido elegido entre profesionales de los Servicios de Salud, Hospitales y Servicios de Admisión y Documentación Clínica de diferentes comunidades autónomas.

Los profesores dedican su labor profesional en el ámbito de competencia asignado, lo que les permite valorar y profundizar individualmente con los participantes apoyándoles y guiándoles en la captación del conocimiento, el desarrollo de actividades y situaciones, incorporando las aptitudes y habilidades precisas en el

desempeño profesional actual y aportando una visión táctica y operativa de los procesos.

- Fernando Sanz García, Letrado del Cuerpo Superior de la Junta de Castilla La Mancha.
- María Giganto Bajo, Letrada SERMAS.
- José Reyes Alcaide Costa, Ex-Subdirector Gestión H Niño Jesús
- Carmen González Paz, Directora General SERMAS
- Eduardo Martín Martín, Ingeniero H Santa Cristina
- Daniel Toledo Bartolomé, SADOC H Gregorio Marañón
- Viviana Andreina Pulgar Perera, Servicio Salud Castilla y León
- Guillermo Soria Tristán, Farmacéutico Control de Gestión H La Paz
- Angel Moreno González, J Servicio SADOC H 12 de Octubre
- María Ángeles Semprún Guillén, Directora Médico SUMMA112.
- María Luisa Tamayo Canillas, J Servicio Área Sanitaria V Gijón.
- Palmira Jurado Macías, SADOC H General Universitario Gregorio Marañón.
- Antonio Fernando Álvarez García, Subdirector Médico H Torrecárdenas
- Miguel Ángel Soria Milla, Facultativo Admisión y Documentación Clínica Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.
- Zita Quintela González, Gerente Hospital Getafe.
- Rosa Gómez de Merodio Sarri, Gerente Adjunto de Ordenación e Innovación Organizativa (SERMAS). Jefe Sección Calidad H Niño Jesús.
- Arturo José Ramos Martín Vegue, J Servicio SADOC H Puerta de Hierro
- Alberto Romero Campillos, J Servicio SADOC H del Tajo
- Susana de Juan García, Directora de Continuidad H Niño Jesús
- Manuel Pérez Vallina, Responsable TIC Servicio Cántabro de Salud
- Raúl Martínez Santiago, Subdirector Tecnología y Sistemas de Información. Hospital Universitario Marqués Valdecilla Servicio Cántabro de Salud.
- Javier Santiago Fernández, Consultor y Formador del Sector Sanitario
- Marta Sánchez Celaya del Pozo, Subdirectora Gerente H Gregorio Marañón
- Úrsula Díaz Torres, Jefe Sección Trabajo Social H Infanta Leonor.
- Germán Seara Aguilar, Investigador H 12 Octubre.
- Jorge Vélez García, Investigador en Ciencia de Datos. Instituto de Investigación del Hospital 12 de Octubre IMAS12.
- Francisco José del Río Gallegos, Oficina Regional de Trasplantes SERMAS
- Amparo Carrión Martínez, Subdirectora General SERMAS
- Adrián Torres Hidalgo, Gerente Adjunto de Procesos de la Gerencia Asistencial de Hospitales del SERMAS.
- Rafaela Fernández Ramos, Técnico Oficina Regional Cuidados Paliativos
- Magdalena Sánchez Sobrino, Ex-Coordinadora Oficina Regional Cuidados Paliativos
- Mercedes Navío Acosta, Gerente Asistencial de Hospitales del SERMAS.
- Paloma Gallego Rodríguez, Facultativo Urgencias Hospital Universitario La Paz SERMAS.

10. PROGRAMA MÁSTER.

GESPA está organizado en 6 Módulos con 23 cursos que van desde la introducción en el sector sanitario, la gestión sanitaria y los servicios de Admisión y Documentación Clínica hasta su parte más operativa relacionada con la organización de funciones, procesos, tareas y actividades a desarrollar en la gestión de pacientes.

Se tratan, de forma ordenada, los temas referentes a la admisión, señalando los aspectos más relevantes tanto en su vertiente teórica como práctica y organizativa: el fichero maestro de pacientes, la hospitalización y sus alternativas como los hospitales de día, la cirugía ambulatoria y la hospitalización a domicilio, actividad ambulatoria de consultas y pruebas, urgencias y emergencias, área quirúrgica y planificación de quirófano, la gestión de las listas de espera, la coordinación con otros centros y servicios de salud, el transporte sanitario, la donación y el trasplante, los cuidados paliativos y la salud mental.

Igualmente, se relacionan los aspectos fundamentales a tener en cuenta sobre la historia clínica, la documentación clínica, la historia clínica electrónica y la codificación de la información asistencial en sus diferentes ámbitos y modalidades de asistencia. También se tratan otros conocimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación, la calidad de la asistencia sanitaria, los sistemas de información, la investigación e innovación, la epidemiología y la bioética. En módulo aparte, se consideran los proyectos técnicos de gestión y la elaboración de memorias. El último curso, eminentemente interactivo, se destina a la planificación y gestión de un servicio clínico, con el objetivo de aplicar todos los conocimientos adquiridos en los cursos anteriores.

Seguidamente se relacionan los Cursos integrantes del Máster en “La Gestión de Pacientes” (GESPA).

- **Curso 1**: “El Sector Sanitario, la Gestión Sanitaria, los Servicios de Admisión y Documentación Clínica. Normativa actualizada”.
- **Curso 2**: “El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, Modelo de Gestión, Procesos, Funciones, Tareas, Actividades y Organigrama. El Fichero Maestro de Pacientes. Los Servicios de Información y Atención al Paciente”.
- **Curso 3**: “La Gestión de Pacientes en el Área de Hospitalización”.
- **Curso 4**: “La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Consultas Externas y Pruebas Diagnóstico/Terapéuticas”.
- **Curso 5**: “La Gestión de Pacientes en el Área de Urgencias. Emergencias Sanitarias. Planes de Catástrofes”.
- **Curso 6**: “La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Hospitales de Día Médicos, Quirúrgicos, Pediátricos, Psiquiátricos y Geriátricos”.
- **Curso 7**: “La Gestión de Pacientes en el Área Quirúrgica”.
- **Curso 8**: “La Coordinación Asistencial con Otros Centros, Servicios de Salud Autonómicos y Nacionales. El Transporte Sanitario”.
- **Curso 9**: “La Codificación de la Información Asistencial en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades”.
- **Curso 10**: “La Gestión de la Historia Clínica. La Documentación Clínica”.
- **Curso 11**: “Tecnologías de la Información y Comunicación”.

- **Curso 12**: “La Calidad de la Asistencia Sanitaria en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades”.
- **Curso 13**: “Sistemas de Información. Análisis de la Información de la Asistencia Sanitaria”. Política Editorial. Los Centros de Control”.
- **Curso 14**: La Gestión de Pacientes entre Ámbitos Asistenciales: Atención Primaria.
- **Curso 15**: La Gestión de Pacientes entre Ámbitos Asistenciales: El Ámbito Sociosanitario.
- **Curso 16**: “Metodología para la Investigación de Resultados en Salud”.
- **Curso 17**: “La Epidemiología en la Gestión de Pacientes”.
- **Curso 18**: “La Bioética en la Gestión de Pacientes y Normativa Asociada.
- **Curso 19**: El Proceso de Donación y Trasplantes de Órganos y Tejidos en la Gestión de Pacientes”.
- **Curso 20**: La Elaboración de Memorias e Informes para Solicitud de Personal, Equipamiento, Obras e Infraestructuras.
- **Curso 21**: La Planificación Sanitaria y El Proyecto Técnico de Gestión de un Servicio/Sección Clínico.
- **Curso 22**: Los Cuidados Paliativos y la Gestión de Pacientes.
- **Curso 23**: La Gestión de Pacientes en Salud Mental.
- **Trabajo de Grupo Final de Máster GESPA**: Planificación y Análisis de un Caso de un Servicio Clínico”.

11. SALIDAS PROFESIONALES.

Profesional en la Categoría de Admisión y Documentación Clínica.
Personal Directivo del Sistema Nacional de Salud.
Sanidad Privada.

En los puestos de:

- Facultativo, Jefe de Sección/Unidad o Jefe de Servicio/Coordinador SADOC.
- Subdirección/Dirección Médica y Gerencia Hospital.
- Dirección en Servicios Centrales de Servicios de Salud.

12. CONTACTO.

Web: https://mastergespa.com
Julio Ángel Mayol Martínez: jmayol@med.ucm.es
Miguel Ángel Soria Milla: soriamilla@gmail.com , 687 82 07 60